



# Service Domotica

*I nostri pacchetti di assistenza  
al tuo impianto domotico Taphome*

Scopri i servizi ideati da **Chelli Energy Solutions**  
per la manutenzione del tuo **impianto domotico**  
**Taphome**: tieni tutto sotto controllo con un esperto  
sempre al tuo fianco!



Scopri i nostri  
pacchetti  
assistenza →

# I nostri pacchetti assistenza

Scegli l'affidabilità di Chelli Energy Solutions, distributore specializzato Taphome. Grazie ai nostri servizi potrai avere il **monitoraggio** dell'impianto e l'**assistenza tecnica** da remoto o in presenza: **scegli il vantaggio di avere un esperto di riferimento!**

## On-line DomoService

*Un tecnico specializzato sempre connesso a tua disposizione!*

Il pacchetto di assistenza **On-line DomoService** garantisce il monitoraggio per il miglior funzionamento dell'impianto, oltre a servizi di **modifica/aggiustamento della configurazione del sistema** svolti interamente da remoto da un nostro tecnico specializzato.

*A chi è rivolto? A tutti gli impianti di domotica Taphome.*

ON-LINE



## On-site DomoService

*Lo specialista Taphome direttamente a casa tua!*

Il pacchetto di assistenza **On-site DomoService** integra il contratto pacchetto On-line DomoService prevedendo con **canone annuale forfait** la copertura di tutti gli interventi necessari on-site che i nostri tecnici devono fare per il ripristino di uno stato accertato di malfunzionamento che richieda la **necessità di intervenire in loco**.

*A chi è rivolto? A chi desidera un contratto forfait per gli interventi in loco.*

*Servizio disponibile previa attivazione di On-line DomoService.*

ON-SITE

